

# Stad Geel verkoos het flexibel en schaalbaar IP videoplatform om meerdere openbare faciliteiten te beveiligen

**“Wij verkozen het IP platform van Milestone vanwege de centrale controle met lokale toegang, zijn gebruiksgemak en de mogelijkheid om andere locaties en diensten in de toekomst er aan toe te voegen” - Guido Laenen, Diensthoofd ICT van de stad Geel, België**



## UITDAGINGEN:

Het Centrum voor Toerisme in Geel heeft wis-selende, externe tentoonstellingen, waarbij de verzekering een aantal eisen oplegt ten aanzien van de veiligheid. De bewaking bij de tentoonstellingen wordt in mate van het mogelijke verzorgd door vrijwilligers. Een bewakingssysteem, voor een continue bewaking was dan ook een noodzaak.

De ICT afdeling van de stad, gevestigd in het stadhuis, is nu verantwoordelijk voor het beheer van dit bewakingssysteem. De afstand tussen beide locaties is ongeveer 500 meter. Andere openbare locaties worden voorbereid om op een efficiënte manier te worden aangesloten op het centrale bewakingssysteem.

## OPLOSSING:

Het product, Milestone XProtect™ Basis+, werd in 2006 voor het eerst geïnstalleerd op een centrale server in het Centrum voor Toerisme. In 2007, bij ingebruikname van het nieuwe zwembad, werd het systeem vernieuwd naar XProtect™ Professional. Het systeem beheert meer dan 30 Axis netwerkcamera's. Een variatie van cameramodellen, Axis 207, 211, 221 en 216. De camera's controleren toegangsdeuren, gang en traphal in beide gebouwen, de



ruimten waar de tentoonstelling plaatsvinden tot en met de opbergkasten voor de persoonlijke zaken van de zwembadgebruikers. Een netwerk van glasvezel verbindt alle gebouwen die worden beheerd door de ICT dienst. Het systeem waar de beelden worden opgeslagen, is een krachtige gevirtualiseerde HP bladeserver. BusSaP, een gecertificeerde partner van Milestone, heeft de integratie uitgevoerd voor deze bewakingsoplossing.

## VOORDELEN:

De ICT afdeling van de stad Geel heeft vanaf hun centrale locatie, de volledige controle over het ganse Milestone systeem en de camera's op de verschillende locaties. De uitbreiding van het systeem is eenvoudig. Door enkel nieuwe camera's toe te voegen op het netwerk, een XProtect™ Smart Cliënt te installeren bij de gebruiker, heeft men snel en efficiënt toegang tot het systeem, waar die zich ook mag bevinden in het netwerk.

Men kan op een gecontroleerde wijze upgraden naar een nieuwere technologie, de nieuwste versie van de software of een integratie uitvoeren met een ander systeem.

Bij een incident, kan de politie snel toegang hebben tot de geregistreerde beelden, terwijl in beide locaties, via een lokale toegang tot het systeem, men de activiteiten kan blijven monitoren.

De stad Geel in België, gelegen in de provincie Antwerpen heeft een legendarische reputatie voor zijn unieke benadering van geestelijke gezondheidszorg: Reeds 700 jaar, bestaat het systeem om patiënten op te nemen, als een geïntegreerd lid, in een familiegemeenschap. Dag en nacht krijgen deze patiënten de beste zorg.



Deze stad, met 35.000 inwoners, is ook een voorbeeld waarbij men gebruik maakt van moderne, schaalbare en gecentraliseerde oplossingen voor beveiliging, de IP camerabe-wakingsystemen.

Het historische gebouw, dat de Toeristische dienst huisvest, werd in 2006 vernieuwd met de uitbreiding van een schitterend bijgebouw. Met de regelmaat van een klok, vinden externe tentoonstellingen van kunst en andere culturele media hun weg naar deze locatie. De verzekering voor deze kunstwerken legt strikte eisen op, en wanneer er een schilderij werd beschadigd, zonder een middel te hebben om te achterhalen wie verantwoordelijk was voor deze daad, werd besloten om te investeren in een bewakingssysteem.

De ICT afdeling van de stad Geel was het er snel over eens dat enkel een IP netwerkoplossing voor hen de beste keuze zou zijn om dit op een efficiënte manier te beheren en te onderhouden. Via het internet, op zoek naar IP camera-oplossingen, is de heer Guido Laenen, Diensthoofd ICT, terechtgekomen bij BusSaP uit Geel,

⇨ Vervolg pagina 11

⇒ Vervolg van pag. 10

een gecertificeerd partner van Milestone, die een toekomstgerichte oplossing heeft voorgesteld en geïmplementeerd.



“In 2006, zijn wij gestart met een locale installatie van de Basis XProtect™ + software in het Centrum voor Toerisme. In 2007, werd het systeem verplaatst naar de centrale computerkamer van de stad en tevens vernieuwd naar de XProtect™ Professional. Dit was op het ogenblik dat het nieuwe gemeentelijk zwembad werd toegevoegd aan het systeem.” vertelt Stefan Van Waelder, Zaakvoerder van BusSaP.

“Deze upgrade, geïnstalleerd als een service, bracht ons ook tot de Smart Client interface. Met eigenschappen die het gemakkelijk maken om meerdere locaties te bewaken. Het is zeer



flexibel, “zegt de heer Laenen en gaat verder, “De mogelijkheid om alle plaatsen centraal te beheren is een groot voordeel, en we kunnen nieuwe camera’s toevoegen waar en wanneer we maar willen. Andere locaties in de stad hebben reeds belangstelling getoond. Trouwens alle openbare gebouwen van de gemeente zijn verbonden door glasvezelnetwerk. Onze infrastructuur is er klaar voor”.

De ICT afdeling van Geel beheert de infrastructuur van 3 gemeentes, met name, Geel, Meerhout en Laakdal.

De heer Laenen heeft een team van zes medewerkers die ook het Milestone systeem beheren. Eén hiervan, Peter Vermeylen, meldt: “Het is vrij makkelijk te gebruiken.” BusSaP verstrekt ook een gebruikersopleiding, deze neemt slechts een uur in beslag aangezien de software zeer intuïtief is.

De gebruikers houden in het bijzonder van de roterende Hot Spot en de Carrousel functie. Alle camerabeelden verschijnen op een roterende basis in een gebied dat uitvergroet wordt. De wijze waarop de beelden worden getoond en de toegang tot deze camerabeelden wordt sterk gecontroleerd. Er is een duidelijke hiërarchie opgezet wie wat mag bekijken.

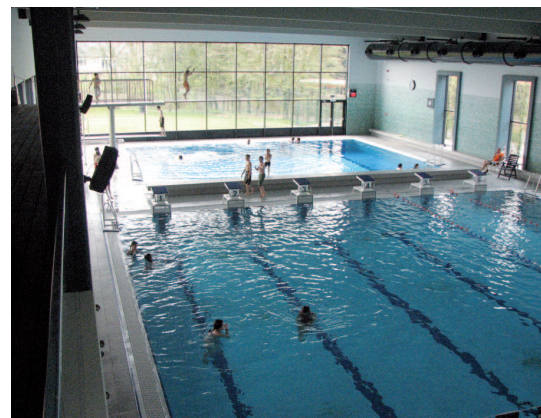
De ICT afdeling archiveert de beelden tot maximaal 30 dagen, slechts enkel bij beweging worden beelden opgeslagen. Dit komt ten goede aan de benodigde diskruimte.

Het Centrum voor Toerisme is dagelijks geopend en het zwembad is geopend vanaf 6:00 tot 22:00 uur

## BESCHERMING VAN MENSEN EN BEZITTINGEN

De lokale politie heeft aangegeven zeer tevreden te zijn met de kwaliteit van het beeldmateriaal dat geëxporteerd wordt naar een leesbaar formaat en gebruikt wordt als bewijsmateriaal. Het bevat datum en tijdsregistratie van het voorval.

“Een aantal personen hebben we reeds kunnen identificeren die steeds, springend over de toegangspoort en dus niet geregistreerd, hun toegang zochten tot het zwembad. Tevens heb-



ben we verschillende diefstallen kunnen oplossen. Recentelijk werd een geestelijke patiënt steeds gekweld door een aantal jongeren, ook hier heeft het videosysteem de politie geholpen om dit te doen stoppen” herinnert de heer Laenen.

“Wij kunnen zien wanneer iemand zich verdacht gedraagt, zich tracht te verstoppen om daarna toe te slaan. Wanneer iets ernstig gebeurt, zal de politie de opgenomen beelden komen opvragen om de beelden verder te analyseren.”

Het gecentraliseerd systeem, met een lokale toegang en de mogelijkheid om verder uit te breiden draagt bij tot de bescherming van mensen en goederen op een efficiënte wijze.

[www.BusSaP.com](http://www.BusSaP.com)  
[www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com)

